



VIII Edición
2017

BOLSA DE MADRID

informe reporta

2017

informereporta.com



qué es informe **reporta**

Informe Reporta es un estudio sobre la calidad de la información financiera y no financiera que las empresas que forman parte del Índice General de la Bolsa de Madrid (IGBM) ponen a disposición de sus grupos de interés con motivo de la Junta General de Accionistas. En esta octava edición, Informe Reporta analiza 118 empresas, entre las que se incluyen cinco nuevas incorporaciones con respecto a la edición 2016.

Informe Reporta fue creado e impulsado por Deva en 2010. Desde entonces se ha convertido en el estándar de referencia de la calidad del *reporting* en España y, desde 2016 también en Chile. El sitio web de Informe Reporta (www.informereporta.com) es un potente espacio interactivo de consulta y análisis que abarca todas las empresas del Índice General de la Bolsa de Madrid y del Índice de Precios Selectivo de Acciones (IPSA) de la Bolsa de Santiago.

principales conclusiones

La nota media del IGBM desciende por segundo año consecutivo, desde el máximo alcanzado en la edición 2015 (46,6 puntos) hasta los 43,2 puntos de la edición actual. La media del IBEX 35 se mantiene en el mismo nivel del año pasado – 68,2 puntos – muy por debajo de los 72,7 alcanzados en 2015.

- Las empresas que reportan bien reportan cada vez mejor y las que reportan mal reportan cada vez peor. Es decir, las mejoras de muchas empresas se compensan con el empeoramiento de otras.
- 57 empresas aprueban con más de 50 puntos y 9 se quedan a las puertas del aprobado. El pasado año fueron 56 las que aprobaron y 5 se quedaron cerca del aprobado.
- Suspenden, con menos de 40 puntos, 52 empresas, frente a 51 suspensos de 2016.
- Por primera vez, desde el inicio de Informe Reporta en 2010, hay tres compañías que obtienen cero puntos, es decir, que no había documentación alguna disponible el día de sus Juntas Generales.
- En el lado positivo, hay que destacar las buenas puntuaciones obtenidas por dos de los debutantes en Bolsa (Coca Cola European Partners y Dominion), la consolidación de compañías no IBEX entre los 20 primeros –Fluidra (puesto 8), CIE Automotive (17), REALIA (18) y Coca Cola European Partners (19)– y las importantes mejoras experimentadas por compañías como Grifols, Acerinox y Corporación Alba.
- Por sectores, Tecnología y Telecom presenta puntuaciones altas en todas las compañías que componen el sector y por ello desplaza del primer lugar a Petróleo y Energía, pese a que las tres primeras clasificadas son empresas energéticas. Servicios y Bienes de Consumo son los sectores con peores puntuaciones de la clasificación.

Informe Reporta valora el esfuerzo por comunicar más allá del cumplimiento de las obligaciones legales, no el desempeño ni la veracidad de la información.

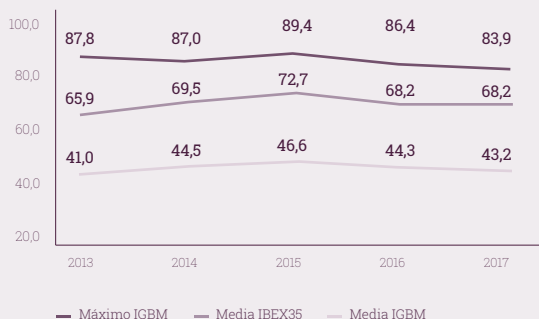
Informe Reporta solamente tiene en cuenta la información voluntaria (informe anual o de actividades, RC/ sostenibilidad, informe integrado) disponible el día de celebración de la Junta General. La información contenida en la documentación

legal o en el sitio web solamente se tiene en cuenta cuando está debidamente referenciada en la documentación voluntaria al lugar exacto en el que se encuentra. Las referencias genéricas no se tienen en consideración.

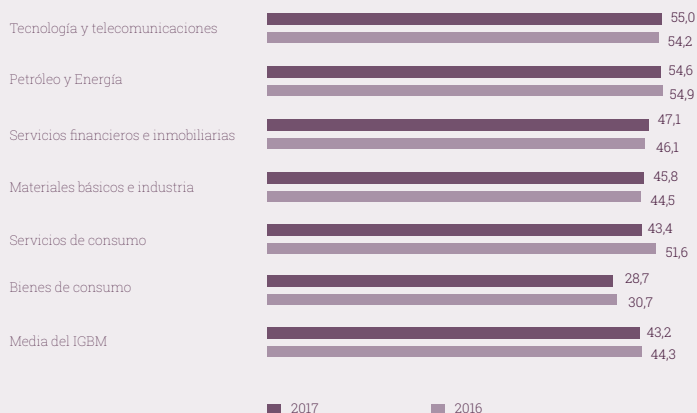
La metodología de Informe Reporta está contrastada con los usuarios de la información (inversores, analistas y medios de comunicación) y se actualiza cada año para reflejar las últimas tendencias y mejores prácticas internacionales de reporting empresarial. Consta de 36 indicadores agrupados en cuatro principios:

- **Transparencia** (25 puntos – 9 indicadores): La información económica, financiera y operativa es completa y permite conocer el desempeño de la empresa y sus perspectivas de futuro.
- **Compromiso** (35 puntos – 14 indicadores): La información relativa a los aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) es completa y permite conocer el compromiso de la empresa con la sociedad y el desarrollo sostenible.
- **Relevancia** (30 puntos – 9 indicadores): La información abarca todos los aspectos de los impactos económicos, sociales y medioambientales derivados de la actividad de la empresa que influyen de forma decisiva en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés con los que se relaciona.
- **Accesibilidad** (10 puntos – 4 indicadores): La información se presenta de forma clara y asequible para los diferentes públicos a los que se dirige y utiliza las tecnologías de comunicación disponibles.

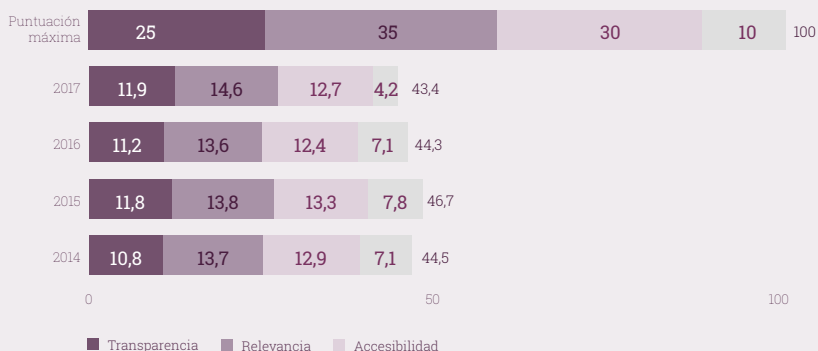
EVOLUCIÓN HISTÓRICA



CLASIFICACIÓN SECTORIAL 2016 - 2017



EVOLUCIÓN PRINCIPIOS EN EL IGBM



INDICADOR	EMPRESA	Sector BME
TRANSPARENCIA		
Análisis del entorno	BANCO SANTANDER	Servicios Financieros e Inmob.
	BBVA	Servicios Financieros e Inmob.
	BME	Servicios Financieros e Inmob.
Evolución de la empresa	CAIXABANK	Servicios Financieros e Inmob.
Estrategia	CAIXABANK	Servicios Financieros e Inmob.
Innovación	GAS NATURAL SDG	Petróleo y Energía
	TELEFÓNICA	Tecnología y Telecom
Información bursatil	BANKINTER	Servicios Financieros e Inmob.
COMPROMISO		
Estrategia de RC/Sostenibilidad.	BANKIA	Servicios Financieros e Inmob.
Integración de la RC/Sostenibilidad en la gestión	RED ELÉCTRICA	Petróleo y Energía
Gestión ambiental	GRIFOLS	Bienes de Consumo
Recursos humanos	MAPFRE	Servicios Financieros e Inmob.
Relaciones con clientes	CAIXABANK	Servicios Financieros e Inmob.
	GAS NATURAL SDG	Petróleo y Energía
Relaciones con proveedores	INDITEX	Bienes de Consumo
Sociedad	BBVA	Servicios Financieros e Inmob.
	CAIXABANK	Servicios Financieros e Inmob.
	GAS NATURAL SDG	Petróleo y Energía
Valor económico generado y distribuido	CAIXABANK	Servicios Financieros e Inmob.
	TELEFÓNICA	Tecnología y Telecom
Gestión de riesgos	MAPFRE	Servicios Financieros e Inmob.
	RED ELÉCTRICA	Petróleo y Energía
Marco ético	TELEFÓNICA	Tecnología y Telecom
RELEVANCIA		
Carta del presidente	TELEFÓNICA	Tecnología y Telecom
Identificación y diálogo con los grupos de interés	TELEFÓNICA	Tecnología y Telecom
Tratamiento de los temas relevantes en el conjunto del reporting	INDITEX	Bienes de Consumo
Proceso de elaboración del reporte no financiero	BBVA	Servicios Financieros e Inmob.
ACCESIBILIDAD		
Datos de contacto	MAPFRE	Servicios Financieros e Inmob.

RANKING GENERAL 2017	EMPRESA	SECTOR	PUNTOS	DIF. PUNTOS	DIF. RANKING
1	ENDESA	Petróleo y Energía	83,9	-1,4	+1
2	ENAGÁS	Petróleo y Energía	83,8	+5,1	+8
3	GAS NATURAL FENOSA	Petróleo y Energía	83,5	-2,8	-2
4	INDITEX	Bienes de Consumo	83,4	+2,5	+3
5	IBERDROLA	Petróleo y Energía	83,2	+2,2	+1
6	BANCO SANTANDER	Servicios Financieros e Inmobiliarias	83,2	+1,6	-1
7	TELEFÓNICA	Tecnología y Telecomunicaciones	80,9	-2,2	-4
8	FLUIDRA	Materiales Básicos e Industria	80,4	+0,5	=
9	MAPFRE	Servicios Financieros e Inmobiliarias	80,3	+4,6	+6
10	ACCIONA	Materiales Básicos, Industria y Construcción	79,5	-3,4	-6
11	FERROVIAL	Materiales Básicos, Industria y Construcción	79,4	+7,5	+11
12	BANKIA	Servicios Financieros e Inmobiliarias	77,8	-1,7	-3
13	ARCELORMITTAL	Materiales Básicos, Industria y Construcción	77,5	+11,7	+21
14	BBVA	Servicios Financieros e Inmobiliarias	76,8	-1,6	-3
15	RED ELÉCTRICA	Petróleo y Energía	76,7	+0,2	-1
16	ACS	Materiales Básicos, Industria y Construcción	76,5	-1,3	-4
17	CIE AUTOMOTIVE	Materiales Básicos, Industria y Construcción	76,3	+2,1	=
18	REALIA	Servicios Financieros e Inmobiliarias	73,7	1,8	+5
19	COCA-COLA EUROPEAN PARTNERS	Bienes de Consumo	73,4	--	--
20	CAIXABANK	Servicios Financieros e Inmobiliarias	73,3	+0,2	-1
21	OHL	Materiales Básicos, Industria y Construcción	73,2	+7,1	+11
22	FCC	Materiales Básicos, Industria y Construcción	72,8	-2,8	-6
23	GRIFOLS	Bienes de Consumo	71,5	+44,4	+53
24	GAMESA	Materiales Básicos, Industria y Construcción	71,3	+3,6	+4
25	TECNOCOM	Tecnología y Telecomunicaciones	70,6	-2,1	-4
26	ABERTIS	Servicios de Consumo	70,1	+3,1	+3
27	MELIA HOTELS INTERNAT.	Servicios de Consumo	68,3	-0,6	-1
28	REPSOL	Petróleo y Energía	68,1	+4,5	+9
29	INDRA	Tecnología y Telecomunicaciones	67,0	+6,7	+13
30	ELECNOR	Materiales Básicos, Industria y Construcción	66,5	+1,7	+6
31	SACYR	Materiales Básicos, Industria y Construcción	65,6	-4,9	-7
32	EBRO FOODS	Bienes de Consumo	65,4	+4,1	+7
33	LAR ESPAÑA	Servicios Financieros e Inmobiliarias	65,3	+9,3	+14
34	ROVI	Bienes de Consumo	65,2	+0,3	+1
35	BANKINTER	Servicios Financieros e Inmobiliarias	63,9	-8,9	-15
36	CATALANA OCCIDENTE	Servicios Financieros e Inmobiliarias	63	+5,8	+10
37	ABENGOA	Materiales Básicos, Industria y Construcción	62,4	-3,9	-6
38	NH HOTELES	Servicios de Consumo	62,1	-0,2	=
39	DIA	Servicios de Consumo	61,9	+8	+10
40	CELLNEX	Tecnología y Telecomunicaciones	61,4	+3,6	+4
41	IBERPAPEL	Bienes de Consumo	60,5	+8,3	+11
42	VISCOFAN	Bienes de Consumo	59,5	-9,2	-15
43	ATRESMEDIA	Servicios de Consumo	59,0	-14,4	-25
44	ERCROS	Materiales Básicos, Industria y Construcción	58,6	+5,5	+6
45	AENA	Servicios de Consumo	58,5	-1,1	-2
46	INMOBILIARIA COLONIAL	Servicios Financieros e Inmobiliarias	57,8	+7,1	+9
47	AMADEUS	Tecnología y Telecomunicaciones	57,7	-19,0	-34
48	IAG	Servicios de Consumo	57,6	+2,3	=
49	AXIA REAL ESTATE	Servicios Financieros e Inmobiliarias	57,2	+49,4	+53
50	DOMINION	Tecnología y Telecomunicaciones	56,5	--	--
51	ACERINOX	Materiales Básicos, Industria y Construcción	55,8	+20,9	+16
52	BME	Servicios Financieros e Inmobiliarias	55,5	-5,7	-12
53	TÉCNICAS REUNIDAS	Materiales Básicos, Industria y Construcción	54,9	+4,7	+3
54	MEDIASET	Servicios de Consumo	53,6	-12,3	-21
55	CORPORACIÓN ALBA	Servicios Financieros e Inmobiliarias	52,2	+15,0	+9
56	EUSKALTEL	Tecnología y Telecomunicaciones	52,1	-14,5	-26
57	PROSEGUR	Servicios de Consumo	51,2	+0,2	-4
58	AIRBUS GROUP	Materiales Básicos, Industria y Construcción	49,5	-0,1	-1
59	PRISA	Servicios de Consumo	49,5	+1,2	=
60	HISPANIA	Servicios Financieros e Inmobiliarias	47,7	-3,0	-6
61	LOGISTA	Servicios de Consumo	46,5	+7,3	+1
62	BANCO SABADELL	Servicios Financieros e Inmobiliarias	46,2	-14,9	-21
63	APPLUS	Materiales Básicos, Industria y Construcción	45,9	+13,3	+6
64	SAETA YIELD	Petróleo y Energía	44,9	-7,7	-13
65	CAF	Materiales Básicos, Industria y Construcción	44,5	+18,4	+12
66	ALMIRALL	Bienes de Consumo	42,7	+8,8	+2
67	EZENTIS	Tecnología y Telecomunicaciones	39,9	+32,5	+36
68	DURO FELGUERA	Materiales Básicos, Industria y Construcción	38,4	+15,5	+11
69	CODERE	Servicios de Consumo	38,2	+2,7	-3
70	ENCE	Bienes de Consumo	34,6	+12,3	+11
71	BANCO POPULAR	Servicios Financieros e Inmobiliarias	34,3	-35,6	-46
72	DEOLEO	Bienes de Consumo	32,7	-8,3	-11
73	TUBACEX	Materiales Básicos, Industria y Construcción	30,5	-16,5	-13
74	TUBOS REUNIDOS	Materiales Básicos, Industria y Construcción	30,3	-1,0	-4
75	MERLIN PROPERTIES	Servicios Financieros e Inmobiliarias	26,7	-3,3	-2
76	TALGO	Materiales Básicos, Industria y Construcción	26,0	+3,6	+4
77	RENTA CORPORACIÓN	Servicios Financieros e Inmobiliarias	25,9	+8,1	+11
78	PHARMA MAR	Bienes de Consumo	24,7	-13,4	-15
79	REIG JOFRE	Bienes de Consumo	24,0	-3,2	-4
80	ADVEO	Bienes de Consumo	23,7	+2,7	+3
81	MIQUEL Y COSTAS	Bienes de Consumo	22,3	+3,6	+5
82	ADOLFO DOMÍNGUEZ	Bienes de Consumo	21,1	+1,9	+3
83	INMOBILIARIA DEL SUR	Servicios Financieros e Inmobiliarias	20,2	-0,9	-1
84	RENTA 4	Servicios Financieros e Inmobiliarias	18,5	+0,2	+3
85	CEMENTOS PORTLAND	Materiales Básicos, Industria y Construcción	16,9	-0,2	+5
86	EDREAMS	Servicios de Consumo	16,9	-2,4	-2
87	ZARDOYA OTIS	Materiales Básicos, Industria y Construcción	15,4	+3,5	+8
88	QUABIT	Servicios Financieros e Inmobiliarias	15,1	+8,9	+21
89	AZKOYEN	Materiales Básicos, Industria y Construcción	14,8	-2,4	=
90	NATRA	Bienes de Consumo	14,8	+1,4	+3
91	FAES FARMA	Bienes de Consumo	13,8	-16,0	-17
92	EUROPAC	Bienes de Consumo	13,5	-43,9	-47
93	PARQUES REUNIDOS	Servicios de Consumo	12,6	--	--
94	LINGOTES ESPAÑOLES	Materiales Básicos, Industria y Construcción	12,2	+2,8	+5
95	MONTEBALITO	Petróleo y Energía	12,0	-1,8	-4
96	INYPSA	Materiales Básicos, Industria y Construcción	11,8	+0,7	+1
97	SAN JOSÉ	Materiales Básicos, Industria y Construcción	11,4	-24,4	-32
98	AMPER	Tecnología y Telecomunicaciones	9,0	-0,4	+2
99	COEMAC (URALITA)	Materiales Básicos, Industria y Construcción	9,0	-21,3	-27
100	BIOSEARCH	Bienes de Consumo	8,3	-3,1	-4
101	LIBERBANK	Servicios Financieros e Inmobiliarias	8,0	-5,5	-9
102	TELEPIZZA	Bienes de Consumo	7,5	--	--
102	VOCENTO	Servicios de Consumo	7,5	-41,6	-44
104	GAM	Materiales Básicos, Industria y Construcción	7,0	+2,1	+7
105	SNIACE	Bienes de Consumo	7,0	--	--
106	ALANTRA	Servicios Financieros e Inmobiliarias	6,7	-0,4	=
107	SOLARIA	Petróleo y Energía	6,1	+1,4	+5
108	NATURHOUSE	Bienes de Consumo	6,0	-2,1	-7
109	BARÓN DE LEY	Bienes de Consumo	6,0	-0,9	-2
110	DOGI	Bienes de Consumo	5,6	+1,8	+3
111	PRIM	Bienes de Consumo	5,2	-7,6	-17
112	NICOLÁS CORREA	Materiales Básicos, Industria y Construcción	4,6	-2,7	-8
113	FERSA	Petróleo y Energía	4,4	-2,1	-5
114	VIDRALA	Bienes de Consumo	3,7	-26,9	-43
115	ORYZON	Bienes de Consumo	3,4	-2,8	-5
116	CLÍNICA BAVIERA	Servicios de Consumo	0,0	-25,2	-38
116	BODEGAS RIOJANAS	Bienes de Consumo	0,0	-9,7	-18
116	URBAS	Servicios Financieros e Inmobiliarios	0,0	-7,1	-11



BOLSA DE MADRID

DEVA (WWW.DEVA.ES)

es una agencia española de comunicación corporativa y financiera. Fundada en 1999, nuestra misión es construir, mejorar y proteger la reputación corporativa de nuestros clientes desde la óptica de la comunicación financiera y la sostenibilidad y hacer llegar sus mensajes clave a sus grupos de interés y audiencias objetivo.

DEVA
comunicación financiera sostenibilidad